

引越**管理者**講習の開催について

引越事業者各実務担当者（見積り・作業・応対・管理者）への標準引越運送約款他関係法令の周知徹底、利用者サービスレベルアップのための「引越管理者講習」を開催いたします。

なお、本講習は、全日本トラック協会が運営しております引越事業者優良認定制度（引越安心マーク）の申請資格における、“申請するすべての事業所に「引越管理者講習修了者」を配置”のための役割も併せ持っております。該当される方はご受講いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 日 時 令和5年10月12日（木）10時00分～16時00分（予定）
受付：9時30分～9時50分
2. 場 所 （一社）岡山県トラック協会（岡山市北区青江1丁目22-33）
岡山県トラック総合研修会館 4F
3. 受講対象者 平成17年度以降の全ト協統一形式引越基本講習を受講された方
※2020年度（令和2年）以前の引越管理者講習修了者の方は更新（再受講）が必要になります。
4. 講習内容 引越に係るクレーム相談（全ト協に寄せられた引越相談）
見積、請求、延期、破損等について（個人研究・グループ討議）
5. 定員数 40名
6. 申込方法 申込書兼受講票に必要事項を記入し令和5年9月22日（金）必着にて、
岡山県トラック協会へ郵送でお申し込み下さい。
（締め切り後の受付は一切致しません。）
※申込書兼受講票下部（1）は写真付き証明書の写しを忘れずに貼付して下さい。
7. 受講費 1名 1,500円
（当日徴収します。できる限りお釣りのないようお願い致します。）
8. 持ち物 筆記用具
 顔写真（別紙参照 指定サイズの写真（縦3.0cm×横2.4cm）をご用意下さい。）
 名刺（複数枚）
 引越基本講習テキスト（講習当日会場にて配布致します。）
※昼食は各自でご用意下さい。

以上